



Verlag bijeenkomst besturen VBS en bewonersorganisaties dd. 29 februari 2012

Aanwezig: Rico v.d. Stap, Elly Swinkels, Jacob Schot en Wim v.d. Berg (BO De Strijp), Bert Disser, Theo Warnink en Nico v. Gerestein (BO Muziekbuurt), Marjolijn Peters, Frans Kalse en Ron Fitz (BO Steenvoorde Noord), Arie Twilt, Tom Voshol, Jan Vleghert en Rob Borghart (i.a.) (BO Steenvoorde Zuid), José Koster (Welzijn Rijswijk) en Ineke v. Vliet en Bert Vonk (Bestuur VBS).

1. *Opening, mededelingen*

Ineke opent de vergadering en geeft het doel van de bijeenkomst aan.

Behalve dat de besturen van de Bewonersorganisaties (BO's) elkaar leren kennen en ervaringen kunnen uitwisselen, komt er vanuit externe organisaties zoveel op ons af, dat Ineke daar eerst informatie over wil geven.

De BO's zijn alle een onderdeel van de VBS, zij verschillen in omgeving (wijk) en hebben ook verschillende overleg/vergaderpartners.

Voor de BSN is dit (i.p.) alleen de politie; voor de BODS politie en WR (200 uur Karin & Jasper); voor de BOSZ politie, WR (José) en de Gemeente Rijswijk en bij BOMB politie, WR (Karin), Gemeente Rijswijk en woningbouwverenigingen).

2. *Achtergrondinformatie bewonersparticipatie.*

Vele signalen, bijv. bij monde van wethouder Bolte, wijzen er op dat er in de komende periode veel gaat veranderen voor de BO's en de hen omringende organisaties.

- a. *Welzijn Rijswijk (WR)* is al een langere periode bezig met kwaliteitsverbetering en optimaliseren van de bedrijfsprocessen; geen eenvoudige taak.

In dit kader is WR in 2009 begonnen aan het project 'Mensen maken de Muziekbuurt' om een moderne manier van bewonersparticipatie te realiseren.

Daarnaast inventariseerde WR de plannen van de bewonersorganisaties. Doel hiervan was het afsluiten van dienstverleningscontracten. Deze contracten hebben o.m. betrekking op de omvang en de aard van de ondersteuning door WR. Hierdoor kunnen er jaarlijks per werkgebied afspraken worden gemaakt met een bewonersorganisatie.

De andere BO's zullen op een vergelijkbare manier worden benaderd.

- b. De *Gemeente Rijswijk* lijkt ook van koers te gaan wijzigen. Vanuit de kanteling van de Wmo en Welzijn Nieuwe Stijl zal de gemeente meer van 'buiten naar binnen' gaan werken, d.w.z. dat zij zich meer zal voegen naar de wensen van de bewoners; de gemeentelijke organisatie is hiertoe aangepast.

Om in het kader van deze bewonersparticipatie slagvaardiger te kunnen werken heeft de gemeente in 2010 een nieuwe gebiedsindeling gemaakt. De BOSZ, BSN en BO De Strijp zijn werkzaam in zone West; deze zone heeft als Coördinator leefbaarheid Petra van der Burg (voor zone Oost is nog geen functionaris aangesteld). De buurt Sion wordt definitief niet toegevoegd aan Steenvoorde Zuid. De BOMB is werkzaam in zone Midden. De buurt Wilhelminapark blijft vooralsnog tot hun verzorgingsgebied horen.

Verder heeft de kwartiermaker wijkmanagement, Jaap Finke, de plannen van de gemeente toegelicht m.b.t. de rol van bewoners en bewonersorganisaties in de wijkplancyclus¹⁾ en het wijkgericht werken. De gemeente gaat hierbij uit van een participatieladder, waarin wordt aangegeven welke rol en plaats de bewoners hebben in het participatieproces.

1) Als bijlage bij dit verslag is het stuk 'Handreiking bewonersparticipatie in de wijkplancyclus' gevoegd. Ook via www.vng.nl; 'zoeken'; 'wijkplan'.

De participatieladder: 1. Informeren (toehoorder) – informatiebijeenkomsten, hah-bladen, excursies. 2. Raadplegen (gesprekspartner of geconsulteerde – inspraakavonden, digitale peilingen, enquêtes, groeps-/wijkgesprekken. 3. Adviseren (adviseur) – rondetafelgesprekken. 4. Coproduceren (samenwerkingspartner) – overleggroepen, convenanten. 5. Meebeslissen (medebeslisser).

De laatste drie vormen vragen om een specifieke organisatie, individuele bewoners hebben hiervoor geen mandaat. De bewonersorganisatie komt hier dus automatisch om de hoek kijken. Voorts is de gemeente bezig de nota 'Samen leven in Rijswijk' op te stellen. Het VBS-bestuur is echter nog niet op de hoogte van de inhoud van deze nota.

- c. De *Bewonersorganisaties* zullen in het kader van bovenstaande actiever door de gemeente worden benaderd; WR zal hierbij een ondersteunende, deskundige rol gaan vervullen. In februari '12 werd bekend dat Steenvoorde Zuid door de gemeente is aangemerkt als focuswijk; de BOSZ zal dus binnen afzienbare tijd worden geconfronteerd met een wijkprogramma. Petra v/d Burg en José Koster hebben al een stuk voorlichting gegeven aan de BOSZ.

Uitgangspunt van de VBS is hierbij het 'Manifest van actieve wijkbewoners', waarin m.n. wordt beschreven hoe de actieve wijkbewoners vinden dat de overheid met hen dient om te gaan bij bewonersparticipatie. Bij de bewonersparticipatie is het van groot belang, dat er wordt uitgegaan van een bewonersagenda, waarin wordt beschreven wat de beleving van de bewoners is (dit i.t.t. een beleidsagenda, waarbij de overheid, alleen gebaseerd op getalsmatige onderbouwing, de bewoner een programma oplegt).

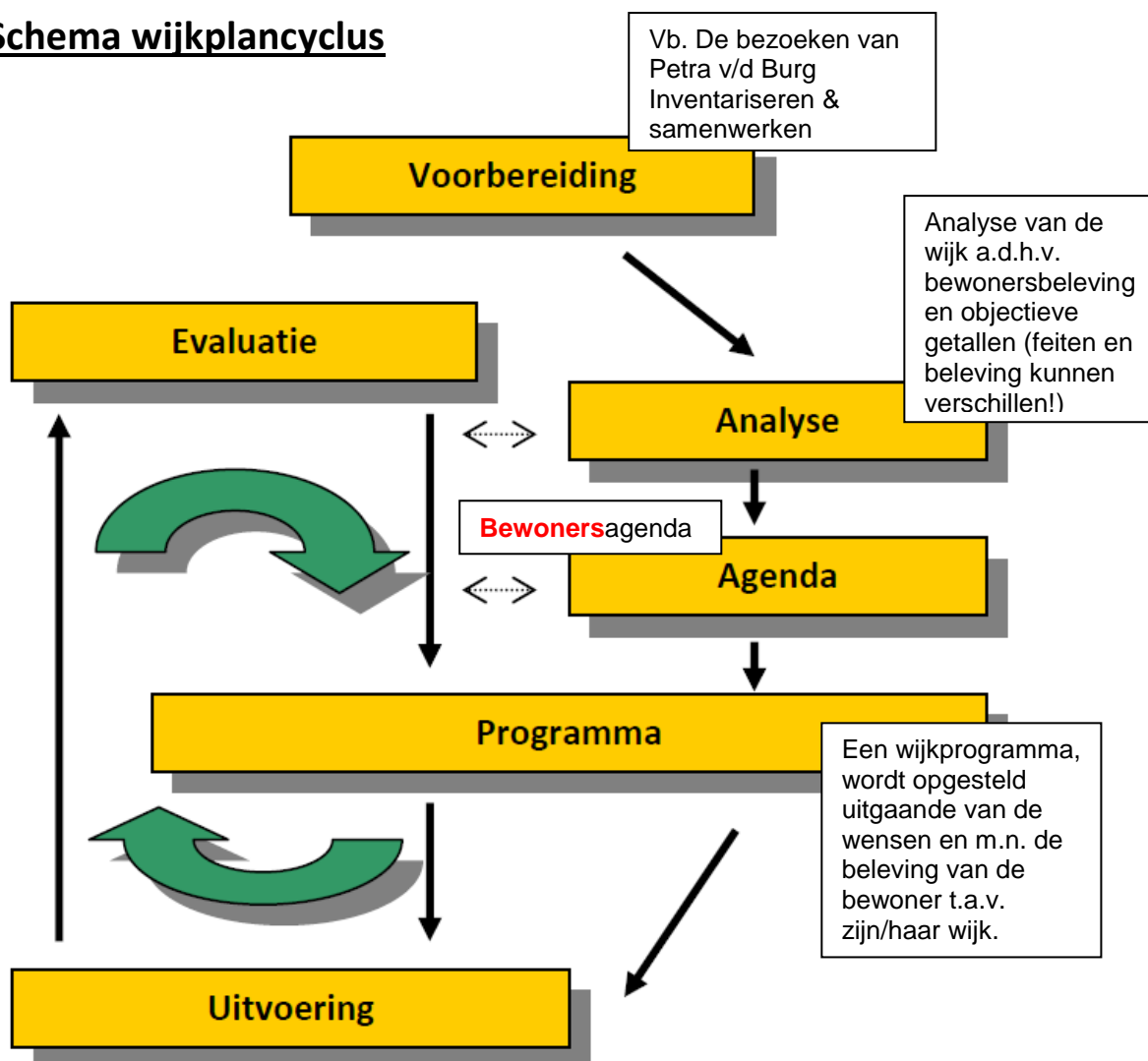
Uitgangspunt van de gemeente is de wijkplancyclus, beschreven in 'Handreiking bewonersparticipatie in de wijkplancyclus', waar hierna verder op wordt ingegaan.

3. De Wijkplancyclus.

(Uit de inleiding van de Handreiking bewonersparticipatie in de wijkplancyclus).
Veel gemeenten zien in wijkgericht werken een hanteerbaar model om de wijk leefbaarder te maken, bestuur en bewoners dichter bij elkaar te krijgen en de eigen verantwoordelijkheid, zelfredzaamheid en sociale samenhang van bewoners te vergroten. Steeds vaker kiezen gemeenten ervoor om deze doelen van wijkgericht werken op programmatische wijze tot stand te brengen, in nauwe samenwerking met de kernpartners (corporaties, welzijnsorganisaties, politie en bewoners) en andere relevante (wijk)partijen. Daarbij is de rol en participatie van bewoners cruciaal. Het zijn de bewoners die bij uitstek merken of de gezamenlijke inspanningen in hun woonomgeving - wijk, buurt en straat - leiden tot de gewenste resultaten. Zij vormen daarmee een belangrijke sleutel tot het succes van wijkgericht werken.
De handreiking bewonersparticipatie in de wijkplancyclus laat zien hoe bewonersparticipatie in het programmatisch wijkgericht werken gestalte kan krijgen.

De volgende schematische afbeelding van de wijkplancyclus spreekt voor zich (in de handreiking worden alle fasen uit het schema stapsgewijs besproken. Aanvullende opmerkingen, die tijdens deze bijeenkomst zijn uitgesproken zijn in het schema gezet.

Schema wijkplancyclus



In de Muziekbuur is het wijkprogramma inmiddels gemaakt en voor een deel uitgevoerd. Helaas is er nog geen evaluatie geweest van het basisdeel van de cyclus (voorbereiding, analyse, agenda en opstellen wijkprogramma), noch van dat deel dat zich in de uitvoeringsfase bevindt.

Toch wil de gemeente nu al beginnen met de wijkgerichte aanpak van Steenvoorde Zuid (focuswijk), hierbij ondersteund door Welzijn Rijswijk.

Bert Disser verbaast zich hierover en spreekt de vrees uit dat de BOSZ zal worden belast met een valse start.

I.s.m. Ineke heeft Miranda Jansen (WR) hierover de gemeente benaderd. Petra vd Burg heeft nu een evaluatiebijeenkomst georganiseerd en WR zal hun inzet temporiseren..

Van groot belang voor BOSZ (en straks ook voor de BODS en BOSN) is dat alle fasen uit de wijkplancyclus zorgvuldig worden doorlopen en dat 'lessons learned' uit eerder uitgevoerde wijkcycli worden meegenomen. Zeker voor het pas aangetreden bestuur van de BOSZ is het daarom noodzakelijk om 'pas op de plaats' te maken en de evaluatie van de MB af te wachten vooraleer zich in de wijkplancyclus te storten.

Begin in Steenvoorde opnieuw met de voorbereidingsfase (en volg hierbij de insteek van de wijkplancyclus). Actief meedenken tijdens de analysefase zal nu kunnen leiden tot een bewonersagenda

Alleen op deze manier zullen de burgers echt kunnen worden gehoord in de bewonersparticipatie.

Jan Vleghert merkt op dat de gemeente Rijswijk in de historie geen consistente gesprekspartner is geweest.

Ineke is daarom blij met een gelijk denkende partner in Welzijn Rijswijk en met de wens

van Miranda Jansen om 'vanuit nul' samen op te gaan trekken.

4. *Opmerkingen en vragen vanuit de bewonersorganisaties.*

- a. BSN: (Ron Fitz) De toepassing van de wijkplancyclus zal sterk afhankelijk zijn van de aard en samenstelling van de betreffende wijk. De analysefase is dus bijzonder belangrijk.
Voorts is Ron ook een tegenstander van de gedachte 'Beleid van bovenaf opleggen, dit moeten jullie leuk vinden'.
- b. BOMB: Op www.muzeikbuurt.nl is het jaarverslag BOMB 2011 geplaatst; hierin staat dat de relatie tussen de BO en de Gemeente gestaag verbetert m.b.t. bewonersparticipatie. Theo Warnink vraagt zich af of er al veel te evalueren is. Ja, want, hoewel de wijkplancyclus slechts gedeeltelijk is doorlopen, kan er wel worden gekeken naar de eerste vier fasen.
- c. BODS: Jacob Schot vindt dat de BO's meer naar de bewoners toe moeten gaan.
- d. BOSZ: Jan Vleghert geeft aan, dat de gemeente ooit maling heeft gehad aan (ca.) 3000 ingevulde enquêtes over de piramidewoningen en nu wel in de publiciteit komt met 'zelf bouwen op 43 kavels'. Hij onderstreept nog eens dat de gemeente Rijswijk in de historie geen consistente gesprekspartner is geweest.
- e. Algemeen: De BO's willen serieus worden genomen en hebben vooralsnog weinig vertrouwen in de gemeente Rijswijk.
- f. BOMB: Bert Disser zal de wijkplancyclus als leidraad gebruiken bij het evaluatiegesprek met Petra vd Burg.
- g. BODS: Rico vd Stap
 - i. R. heeft een weinig comfortabel gevoel over de wijzigende relaties met gemeente en WR.
 - ii. R. vraagt zich af of de BO het 'vroeger zo slecht heeft gedaan'. De BO heeft altijd met succes de weg naar de gemeente kunnen vinden.
 - iii. R. wordt het nu duidelijk dat de wijkplancyclus is geschreven v.u. het gezichtspunt van de gemeente.
 - iv. R. vraagt zich af wat de gemeente straks allemaal van de BO's gaat verwachten en of ze daar de menskracht wel voor hebben.
- h. VBS: Bert Vonk. Wij zelf moeten uitmaken a.d.h.v. de wensen en beschikbare mensen & middelen wat de tijdmaat van handelen zal zijn. Als wij dat niet aangeven, zal de gemeente het tempo opleggen.
WR (Miranda Jansen) heeft dit standpunt ook ingenomen. Zij is van mening dat de start van het wijkprogramma in Steenvoorde Zuid beter moet worden gestructureerd.
- i. BSN: Ron Fitz. Krijgen de andere BO's de informatie uit het evaluatiegesprek van de BOMB ook. Bert Disser zal de verslaglegging hierover naar de andere BO's doorsturen.

5. *Prinses Beatrixlaan.*

De leden, die hebben deelgenomen aan de bijeenkomst van het omgevingsteam Beatrixlaan, informeren de vergadering over de huidige stand van zaken.

Er blijkt nu een zeer uitgekleden versie van de plannen rond de PB-laan te worden gepland (korte open tunnelbak onder kruising PB-laan en Churchilllaan). De informatiedichtheid van de bijeenkomst was gering en de standpunten van de gemeente variabel. Het project lijkt geen oplossing te bieden voor de reeds overschreden normen t.a.v. geluid, fijnstof en CO₂.

De BO's besluiten gezamenlijk een brief aan B&W van Rijswijk op te stellen, waarin wordt gewezen op het gebrek aan informatie over de plannen t.a.v. de PB-laan en waarin wordt verzocht om een oplossing m.b.t. de geluid-, fijnstof- en CO₂-problematiek. Hierbij zal duidelijk worden verwezen naar de vigerende normen en de mogelijke

consequenties van aansprakelijkheidsstelling voor geleden schade door belanghebbenden.

6. *Sluiting.*

Alle aanwezigen geven aan dat deze bijeenkomst informatief en vruchtbaar is geweest en zeker voor herhaling vatbaar is.

Ineke zal een datum voor een volgende bijeenkomst voorstellen.

Zij sluit de bijeenkomst om 22:05.